固件手动更新步骤

手动固件更新目的

我们鼓励用户及时更新到最新固件,以获取更好的产品体验。 正常情况下可以通过 App 操作产品自动在线升级。 但是当无线网络环境不稳定导致自动升级失败,或者产品本身出现故障时,用户可以从 星巡官方网站下载最新版本的固件,自行手动升级来尝试解决。

手动升级准备

可以上网的电脑

TF Card (microSD Card)

TF 卡读卡器

刷机步骤

1. 登录星巡官方网站下载对应的固件版本 (图中版本号为示例,请以实际下载为准)

网址:	https://www.simcam.ai/images/update.tgz					
名称:	update.tgz 9.82 MB					
下载到:	C:\Users\Admin\Desktop 剩: 10.98 GB ▼ 浏览					

2. 将下载固件拷贝至 TF 卡根目录

主页 共	享 査	日 理 适 驱动器工具	2.1			
· ↑ 🔟	> sd (E:)					
市计问	2	称 ^	13	修改日期	类型	大小
运 50 P	*	🛔 update		2020/6/12 17:47	360压缩	10,062 KB
載	*					
	1.2					
文档	A					

- 3. 从电脑上安全移除读卡器之后将 TF 卡插入摄像机, 然后给机器上电
- 4. 等待大约3分钟,摄像机将自动完成升级。

Note:

- 1. 更新完成后可能需要根据语音提示重新绑定 App。
- 2. 更新完成后如果依然无法使用,可以尝试重置摄像头,然后重新绑定 App。
- 3. 如果多次尝试手动固件尝试依然失败,请记录下操作详情和插卡上电后指示灯状态, 然后联系客服。