

固件手动更新步骤

手动固件更新目的

我们鼓励用户及时更新到最新固件，以获取更好的产品体验。

正常情况下可以通过 App 操作产品自动在线升级。

但是当无线网络环境不稳定导致自动升级失败，或者产品本身出现故障时，用户可以从星巡官方网站下载最新版本的固件，自行手动升级来尝试解决。

手动升级准备

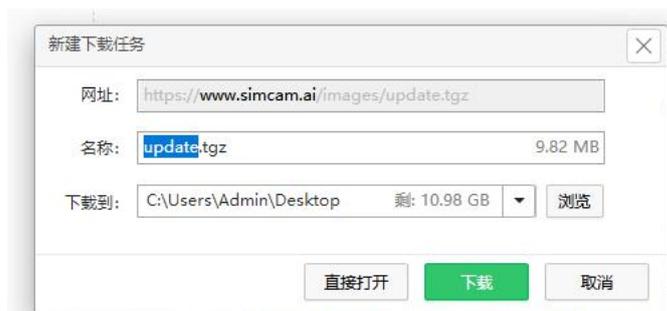
可以上网的电脑

TF Card (microSD Card)

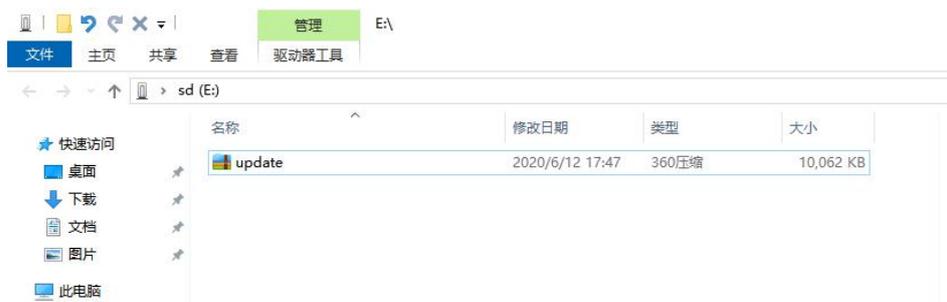
TF 卡读卡器

刷机步骤

1. 登录星巡官方网站下载对应的固件版本 (图中版本号为示例，请以实际下载为准)



2. 将下载固件拷贝至 TF 卡根目录



3. 从电脑上安全移除读卡器之后将 TF 卡插入摄像机，然后给机器上电
4. 等待大约 3 分钟，摄像机将自动完成升级。

Note:

1. 更新完成后可能需要根据语音提示重新绑定 App。
2. 更新完成后如果依然无法使用，可以尝试重置摄像头，然后重新绑定 App。
3. 如果多次尝试手动固件尝试依然失败，请记录下操作详情和插卡上电后指示灯状态，然后联系客服。